Luis Mateo

Calle Central # 21 Edificio Fraimin VII, Apto 3B, Don Honorio, Santo Domingo, Rep. Dom.

## Cel: 829-841-9101, Casa: 809-xxx-xxxx, Cedula# xxx-xxxxxxx-x

## E-mail*: luismateo9594@gmail.com*

# RESUMEN

* Especialista Sr. con más de 6 años de experiencia en el área de Aseguramiento Calidad de Software.
* Excelente habilidad para adquirir nuevos conocimientos y/o adaptarse rápidamente al uso de nuevas Herramientas.
* Excelente Servicio al Cliente y Manejo de Proyectos.
* Diseño de planes de trabajo, ejecución de pruebas y análisis de resultados.
* Experto en pruebas automatizadas con Selenium web driver.
* Fuerte experiencia en Ciclo de vida de pruebas y ciclo de vida de desarrollo, fases y tipos de pruebas de software (Funcionales, Integración, Performance, Stress y Medidas.)
* Basta experiencia en coordinar equipos de pruebas, responsable de probar los entregables, manejo de reportes de estatus y escalamiento de defectos.

# EXPERIENCIA LABORAL

[Marzo 2017 – Actual] **Newtech S.A.** Sto. Dgo, Rep. Dom.

**Especialista Sr Aseguramiento Calidad de Software**

* Trabajar con nuestros clientes y equipos de soporte técnico para desarrollar y mejorar la calidad de la experiencia del cliente.
* Analizar los requerimientos de nuevos proyectos del cliente para llevar a cabo la creación de planes de trabajo y ejecuciones de los mismos.
* Actualizar diariamente los requerimientos, planes de prueba, casos de prueba y los reportes de incidencias de los diferentes proyectos.
* Preparar planes de prueba.
* Asegurar el éxito del ciclo de vida de las pruebas y mantener nuestros clientes actualizados con el progreso del proyecto.
* Asegurar el cumplimiento y la entrega diariamente del reporte del estado de las aplicaciones usadas para realizar el trabajo diario.
* Participar en las llamadas de los clientes para asegurar que estamos en el mismo nivel con relación a la entrega de los proyectos, plazas vacantes y resultados esperados.
* Proveer entrenamientos de las actualizaciones de los productos a los demás analistas del equipo: principiantes, nivel medio y nivel alto.
* Asegurar que el equipo se sienta confortable con el ambiente de trabajo para así contar con el mejor apoyo.
* Dar seguimiento a los reportes de incidencias.
* Diseñar y ejecutar los casos de pruebas automatizados en Selenium, bajo los lenguajes Java y C#

# EDUCACION

[2012-Actual] **Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).** Sto. Dgo. Rep. Dom.

**Lic. Informática**

[1983-1998] **Colegio Inmaculada Concepción (CIC)**. La Vega, Rep. Dom. ***Estudios Primarios y Secundarios***

# CURSOS

Técnico en Ofimática, Indotel, Sto. Dgo. Rep. Dom. (**Curso sobre técnicas y aplicaciones para facilitar, optimizar, mejorar y automatizar las tareas referentes a la oficina)**

Auxiliar de Electrónica, Infotep, Sto. Dgo. Rep. Dom.

Principles of Testing for Testers by, Argentum INC, Sto. Dgo. Rep. Dom. (**Curso sobre los Principios básicos de Pruebas para Testers.)**

IBM Rational Quality Manager. Argentum INC, Sto. Dgo. Rep. Dom. (**Curso sobre la aplicación de IBM ‘Quality Manager’, la cual es usada para el manejo de los planes de pruebas, integración, pruebas manuales y automáticas)**

Writing Good Use Cases by IBM. Argentum INC, Sto. Dgo. Rep. Dom. (**Curso sobre Modelo de Caso de Uso, aplicando diferentes técnicas del proceso unificado de Rational (Rational Unified Process (RUP))**

ISQTB CTFL, Coala Group, Sto. Dgo. Rep. Dom. (**Curso para la certificación ‘Certified Tester Foundation Level (CTFL)’ de la International Software Testing Qualification Board (ISTQB))**

Diplomado Azure Cloud, Microsoft, Sto. Dgo. Rep. Dom.

QA Tester, Microsoft Virtual Academy, Sto. Dgo. Rep. Dom.

Técnico en Integridad Web, Fundación Carlos Slim, Sto. Dgo. Rep. Dom.

Técnico en reparación de computadoras y equipos móviles, Infotep, Sto. Dgo. Rep. Dom. (**Curso Técnico de reparación y mantenimiento tanto de Computadoras como de móviles. (Incluido el Paquete completo MS Office, Internet, Apps.)**

# HABILIDADES TECNICAS

|  |  |
| --- | --- |
| * HTML5, CSS, C++, C#, Java, JavaScript, Python, Selenium, Appium, AutoIT. * Automated testing * Manual testing * Web Based testing * Bugzilla, Testopia, iTrack, Jira, Mantis. * SQL (Toad for Oracle) * HP Service Desk | * Microsoft Office (Word, Excel, Project, PowerPoint) * Windows 98, ME, 2000, XP, Vista 32&64 Bits, Win 7 32&64 Bits, Win 8, Ubuntu, Mac OS Leopard and Linux |

# OTROS

|  |  |
| --- | --- |
| **Idiomas:** | Dominio del Inglés, Italiano y Coreano. (Hablado y Escrito) |
| **Competencias:** | Autogestión. Habilidad para diagnosticar y/o resolver problemas. Orientación a retos.  Atención a detalles y tenacidad. Adaptabilidad. Flexibilidad. Responsabilidad. Trabajo en equipo.  Seguimiento. Relaciones interpersonales. Capacidad para trabajar bajo presión. Capacidad de análisis. Iniciativa. Orientado a resultados. Proactivo. |
|  |  |
| **Referencias:** | **Nombre Apellido.** Cargo, Compañía, Rep. Dom. Cel. (xxx) xxx-xxxx  **Nombre Apellido.** Cargo, Compañía, Rep. Dom. Cel. (xxx) xxx-xxxx  **Vicimel Medina.** Software Testing Lead, Newtech S,A. Rep. Dom.  Cel. (809) 710-8596 |